

ОБЩИНА ВАРНА
Рег.№: ОС18000306ВН_001ВН
Дата: 04.05.2018

ДО ПРЕДСЕДАТЕЛ НА ОБЩИНСКИ
СЪВЕТ – ВАРНА

*Вр В. Правилник
до всички общински съветници
до г. Георгиев*

[Signature]

10-05-2018

ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Относно: приемане на Правилник за организацията и дейността на обществения посредник на територията на община Варна

от ХРИСТО БОЙЧЕВ БОЕВ – ОБЩИНСКИ СЪВЕТНИК ОТ ГРУПА „ЛП БСП“ ПРИ
ОБЩИНСКИ СЪВЕТ – ВАРНА

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН БАЛАБАНОВ,

Общественият посредник е лице, което защитава с предвидените в закона средства правата и интересите на гражданите, когато те се засягат от държавните и общински органи, както и от лицата, на които е възложено да предоставят обществени услуги, здравеопазване, образование, социално подпомагане, търговска дейност, дейност по охрана и безопасност на движението. В своята дейност общественият посредник е независим и се подчинява само на Конституцията, българското законодателство и ратифицираните международни договори, по които България е страна, като се ръководи от личната си съвест и морал. Дейността на обществения посредник е публична. Общественият посредник осигурява равни възможности за гражданите да защитят правата и законните си интереси, проявява коректност към страните по жалбите, като ги уведомява за намеренията и действията си, изслушва ги и зачита съображенията им, а при необходимост им предоставя и възможности за преосмисляне на собствените позиции.

Създаването на тази институция на територията на община Варна ще подобри диалога между гражданите и местната администрация и ще способства за постигане на необходимото равновесие между правата на хората и управлението на общината ни. Общественият посредник е призван да бъде стабилизиращ фактор в обществото, като

предоставя на всеки гражданин в Община Варна безплатно и леснодостъпно средство за обективен контрол върху действията на органите на общинското управление от гледна точка на тяхната безпристрастност и справедливост.

Разпоредбата на чл. 21а от ЗМСМА предвижда възможност общинския съвет да избира обществен посредник. Правилникът за организацията и дейността на Общински съвет - Варна, неговите комисии и взаимодействието му с общинската администрация в своя чл.80 също предвижда възможността за конституиране на тази правна фигура. Според закона общественият посредник съдейства за спазване правата и законните интереси на гражданите пред органите на местното самоуправление и местната администрация. Той осъществява дейността си въз основа на правилник, който се приема от съответния общински съвет. Към настоящия момент Общински съвет – Варна не е избирал обществен посредник, нито е приемал правилник за организацията и дейността му.

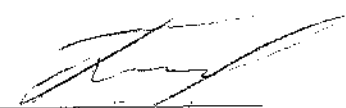
На основание гореизложеното, както и с оглед осигуряване на възможност за по-добра защита на правата и законните интереси на гражданите и техните сдружения, предлагам на Общински съвет – Варна да приеме Правилник за организацията и дейността на обществения посредник на територията на община Варна.

Съгласно изискванията на чл.26 и чл.28 от Закона за нормативните актове прилагам:

1.Мотиви за приемане на Правилник за организацията и дейността на обществения посредник на територията на община Варна.

2.Предварителна оценка на въздействието на Правилник за организацията и дейността на обществения посредник на територията на община Варна.

С уважение:



МОТИВИ

ОТНОСНО: Приемане на Правилник за организацията и дейността на обществения посредник на територията на община Варна

1. Причини, които налагат приемането:

Демократичните европейски държави отдават все по-голямо значение на извънсъдебните способности за разрешаване на възникналите конфликти между гражданите и администрацията и осигуряване на защита на правото им добро управление. В този смисъл водеща е ролята на „омбудсмана“ или обществения посредник. В България институцията е закрепена на конституционно ниво (арг. от чл. 91а, чл. 150 ал.3 от Конституцията) а след измененията през 2003 г. в ЗМСМА (чл. 21а от закона) се предвиди и възможност на местно ниво да се избира посредник между интересите на гражданите и дейността на органите на местно самоуправление и то в рамките на безплатна и по-гъвкава процедура. Правилникът за организацията и дейността на Общински съвет - Варна, неговите комисии и взаимодействието му с общинската администрация в своя чл.81 също предвижда възможността за конституиране на тази правна фигура. Според закона общественият посредник съдейства за спазване правата и законните интереси на гражданите пред органите на местното самоуправление и местната администрация. Той осъществява дейността си въз основа на правилник, който се приема от съответния общински съвет. Към настоящия момент Общински съвет – Варна не е избирал обществен посредник, нито е приемал правилник за организацията и дейността му.

2. Цели, които се поставят:

Основна цел на предложения проект за Правилник е регламентиране на правата и задълженията на обществения посредник, като по този начин се засилва защитата на правата и интересите на гражданите и юридическите лица, засегнати от държавните и общински администрации.

3. Финансови и други средства, необходими за прилагане на новата нормативна уредба

Възнаграждението на обществения посредник се определя в размер на двукратния размер на средната брутна месечна заплата в администрацията на община Варна. Възнаграждението на сътрудниците/ експертите на обществения посредник се определя в размер на 80 % от възнаграждението на обществения посредник. Средствата се осигуряват от бюджета на Община Варна.

4. Очаквани резултати от прилагане, включително финансови, ако има такива.

Чрез прилагане на Правилника:

- се подобрява диалога между гражданите и местната администрация;
- се способства за постигане на необходимото равновесие между правата на гражданите и ефективното управление на общината;
- се предоставя на всеки гражданин в Община Варна безплатно и леснодостъпно средство за обективен контрол върху действията на органите на общинското управление от гледна точка на тяхната безпристрастност и справедливост;

5. Анализ на съответствието с правото на Европейския съюз.

Европейското законодателство е изградено върху водещите принципи на откритост, публичност и граждански контрол върху дейността на местните власти, което съответства на целите, поставени с настоящето предложение. Предлагания проект на Правилник за организацията и дейността на обществения посредник на територията на Община Варна, не противоречи на норми от по-висока йерархия и на европейското законодателство.

ПРЕДВАРИТЕЛНА ОЦЕНКА НА ВЪЗДЕЙСТВИЕТО

на Правилник за организацията и дейността на обществения посредник на територията на община Варна

1. Основания на законодателната инициатива

На основание на чл.21а, ал.3 от Закона за местното самоуправление и местната администрация, чл. 81 от Правилника за организацията и дейността на Общински съвет-Варна, неговите комисии и взаимодействието му с общинската администрация във връзка с чл.76, ал.3 от Административнопроцесуалния кодекс, Общински съвет може да приеме Правилник за организацията и дейността на обществения посредник на територията на община Варна.

2. Заинтересовани страни.

Заинтересованите страни по настоящия проект на Правилник за организацията и дейността на обществения посредник на територията на община Варна са Община Варна, неправителствени организации, физически и юридически лица на територията на община Варна.

3. Административна тежест и структурни промени.

Съгласно проекта на Правилник за организацията и дейността на обществения посредник на територията на община Варна, са предвидени създаването на фигурата на обществения посредник и двама негови сътрудници, които в своята дейност са независими и безпристрастни и не са част от общинската администрация. Създаването на институцията на обществения посредник и неговия скип няма да доведе до структурни промени в администрацията на Община Варна.

4. Въздействие върху нормативната уредба.

Правилникът за организацията и дейността на обществения посредник на територията на община Варна не оказва въздействие върху други нормативни актове.

ПРОЕКТ!

ПРАВИЛНИК ЗА ОРГАНИЗАЦИЯТА И ДЕЙНОСТТА НА ОБЩЕСТВЕНИЯ ПОСРЕДНИК НА ТЕРИТОРИЯТА НА ОБЩИНА ВАРНА

ГЛАВА I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. Този правилник се приема на основание на чл.136 ал.1 от Конституцията на Република България, чл.3 от Европейската харта за местно самоуправление, чл.21а, ал. 3 от Закона за местно самоуправление и местна администрация и чл.31 ал.1 от Правилник за организацията и дейността на Общински съвет – Варна, неговите комисии и взаимодействието му с общинската администрация.

Чл. 2. Общественият посредник съдейства за спазване на правата и законните интереси на гражданите и техните организации пред органите на местно самоуправление и местната администрация и представя мотивирани предложения за промяна на съществуващата практика на административно обслужване на гражданите.

Чл. 3. (1) Дейността на обществения посредник се осъществява чрез подаване на предложения, сигнали и препоръки до местните органи, автори на оспорваните актове или до горестоящите им органи.

(2) Дейността на обществения посредник е насочена към подобряване на качеството на административните услуги, повишаване на правната култура на гражданите и гарантиране на правото на добро управление.

Чл. 4. (1) При осъществяване на дейността си, общественият посредник сътрудничи с Общинската администрация, постоянните комисии към Общински съвет Варна и институциите, които обслужват административно гражданите.

(2) Общественият посредник може да си сътрудничи, взаимодейства и да обменя информация с омбудсмана на Република България.

(3) Общественият посредник работи в сътрудничество и може да се сдружава с обществени посредници от други общини.

Чл. 5. (1) Органите на местното самоуправление и местната администрация са длъжни да оказват съдействие на обществения посредник при установяване на нарушения на законосъобразността и целесъобразността по жалбите на граждани и техните организации.

(2) Органите на местно самоуправление и местната администрация предоставят на обществения посредник необходимите сведения и данни в съответствие със законовите изисквания за достъп до информация, не по-късно от 14 дневен срок от поискването им.

ГЛАВА II. ПРИНЦИПИ

Чл. 6. (1) В дейността си общественият посредник се ръководи от принципите на: законността, независимостта, справедливостта, прозрачността и публичността, хуманността и толерантността.

(2) Общественият посредник осигурява равни възможности на гражданите да защитят правата и законните си интереси, независимо от техния пол, раса, националност, етническа

принадлежност, социален произход, възраст, материален статус, политически пристрастия, религиозни вярвания.

ГЛАВА III. ИЗБОР И МАНДАТ НА ОБЩЕСТВЕНИЯ ПОСРЕДНИК

Чл. 7. (1) Общественият посредник на територията на Община Варна се избира от Общински съвет Варна, след провеждане на процедура по номинация.

(2) Процедурата по номинация се обявява публично чрез електронните и печатни медии.

Чл. 8. (1) За обществен посредник се избира пълнолетен български гражданин, който не е поставен под запрещение, неосъждан, с високи професионални и нравствени качества, с постоянно местоживее на територията на община Варна най-малко през последните пет /пет/ години, със завършено висше образование – степен магистър и 10 години трудов стаж по специалността.

(2) За участие в процедурата по номинация за обществен посредник кандидатите представят:

- заявление;
- автобиография;
- свидетелство за съдимост;
- диплома за висше образование (нотариално заверено копие);
- документ, удостоверяващ трудов стаж;
- концепция за изпълнението на функцията на обществения посредник;
- други материали (препоръки, сертификати и др.), които по тяхна преценка са в подкрепа на кандидатурата им.

Чл. 9. (1) Комисията по номинация се състои от 7 общински съветници, избрани с решение на Общински съвет Варна.

(2) Комисията по номинация обявява началото на процедурата и определя 30-дневен срок за подаване на документи.

(3) След изтичане на 30-дневния срок комисията разглежда постъпилите документи от кандидатите и на базата на преценката си за тяхната изчерпателност и сериозност определя кандидатите, които ще бъдат поканени за събеседване.

(4) Всички заседания на комисията по номинация са публични и се провеждат в сградата на община Варна, така че да се осигури възможност за присъствие на желаещи граждани.

(5) Кандидатите, поканени за събеседване представят и аргументират пред комисията своите виждания за начина на изпълнението на функцията обществен посредник. По време на събеседването комисията по номинация проверява теоретичните и практически познания на кандидатите в областта на местното самоуправление, правозащитната сфера, социалното дело и други релевантни области.

(6) След приключване на събеседванията и на база на личните убеждения на членовете на комисията за показаните от кандидатите личностни и експертни качества, комисията по номинация взема решение, с което предлага на Общински съвет Варна за гласуване до три кандидатури за обществен посредник.

Чл. 10. Общинският съвет избира обществения посредник с тайно гласуване, с мнозинство от 2/3 от общинските съветници.

Чл. 11. (1) Общественият посредник се избира за срок от 3 /три/ години и може да бъде преизбран на същата длъжност само за още един мандат.

(2) В случай на предсрочно прекратяване на мандата на обществения посредник, новият обществен посредник се избира за срок до изтичане на мандата на неговия предшественик.

(3) Общественият посредник има всички права по трудово правоотношение, възникнало от избора, освен тези, които противоречат или са несъвместими с неговото правно положение.

(4) Общественият посредник ползва годишен отпуск, за което уведомява писмено председателя на общинския съвет и кмета на Общината.

Чл. 12. Изборът на нов обществен посредник се произвежда не по-късно от два месеца преди изтичането на срока, за който е избран действащия обществен посредник. Общественият посредник продължава да изпълнява задълженията си до встъпване в длъжност на новоизбрания такъв.

Чл. 13. След встъпването си в длъжност общественият посредник не може да:

1. работи в държавната или общинската администрация;
2. е едноличен търговец, съдружник в търговско дружество, управител или изпълнителен член на търговско дружество, търговски пълномощник, търговски представител (прокурист), ликвидатор или синдик;
3. е народен представител;
4. е съветник в общински съвет;
5. е член на политическа партия или синдикална организация;
6. работи по трудово правоотношение, освен като преподавател във висше училище;
7. заема длъжност по управление в юридическо лице с нестопанска цел.

Чл. 14. (1) Общественият посредник може да има до двама сътрудници/експерти, един от които задължително трябва да има завършено висше образование по специалността „Право“.

(2) По предложение на обществения посредник, кметът на Общината назначава и освобождава сътрудници/експерти на обществения посредник, съгласно предвидените средства за дейността на обществения посредник в одобрения годишен бюджет на Общината.

Чл. 15. (1) Общественият посредник се освобождава от длъжност при:

1. установяване на несъвместимост или неизбираемост;
2. фактическа невъзможност да изпълнява правомощията си повече от три месеца;
3. влизане в сила на присъда за умишлено престъпление;
4. несправяне със задълженията си и при нарушаване на Конституцията и законите на страната или общоприетите морални правила за поведение в обществото;
5. оставка;
6. поставяне под запрещение;
7. смърт.

(2) Решението за предсрочно прекратяване на правомощията на обществения посредник по ал. 1, т. 1, 2 и 4 се приема от общинския съвет по искане най-малко на една пета от състава на общинския съвет, а основанията по ал. 1, т. 3, 5, 6 и 7 се обявяват от председателя на общинския съвет пред общинския съвет.

(3) В случаите на чл. 15, ал. 1, т. 1, 2 и т. 4 общественият посредник се освобождава предсрочно с решение на общинския съвет, взето по реда на чл. 10 от настоящия правилник.

Чл. 16. (1) В случаите на предсрочно прекратяване на мандата на обществения посредник, нов обществен посредник се избира в срок до два месеца от влизането в сила на решението за прекратяване по чл. 15, ал. 1, т. 1, 2 или 4, или от обявяването по чл. 15, ал. 1, т. 3, 5, 6 или 7.

(2) В случаите на предсрочно прекратяване правомощията на обществения посредник сътрудникът/експертът встъпва в неговата длъжност до избирането на нов обществен посредник.

ГЛАВА IV. ПРАВОМОЩИЯ

Чл. 17. (1) Общественият посредник:

1. приема и разглежда жалби и сигнали за нарушения на права и свободи от държавните и общинските органи и техните администрации, както и от лицата, на които е възложено да предоставят обществени услуги;
2. прави проверки по постъпилите жалби и сигнали;
3. отговаря писмено на лицето, което го е сезирало, в едномесечен срок; ако случаят изисква по-обстойна проверка, този срок е три месеца;
4. отправя предложения и препоръки за възстановяване на нарушените права и свободи пред съответните органи, техните администрации и лицата по т. 1;
5. посреднички между административните органи и засегнатите лица за преодоляване на допуснатите нарушения и примирява позициите им;
6. прави предложения и препоръки за отстраняване на причините и условията, които създават предпоставки за нарушения на правата и свободите;
7. уведомява органите на прокуратурата, когато има данни за извършено престъпление от общ характер.

(2) Общественият посредник действа и по своя инициатива, когато констатира, че не се създават необходимите условия за защита на правата и свободите на гражданите.

(3) Общественият посредник може да възлага на сътрудника/експерта си някои от своите правомощия.

Чл. 18. (1) За изпълнение на правомощията си общественият посредник има право:

1. на достъп до органите, техните администрации и лицата по чл. 2, включително и да присъства при обсъждане и вземане на решения от тях;
2. да иска и получава навременна, точна и пълна информация от органите, техните администрации и лицата по чл. 2;
3. да изразява публично мнение и становища, включително в средствата за масово осведомяване.

(2) Общественият посредник е длъжен да не разгласява обстоятелства, които представляват държавна, служебна, търговска тайна, както и лични данни за гражданите и техните организации, които са му станали известни във връзка с осъществяване на правомощията му.

Чл. 19. Правомощията на обществения посредник не се отнасят до:

1. вътрешнослужебните отношения на органите на местната власт;
2. приватизацията и дейността на общински дружества;
3. въпроси от личния живот на гражданите;
4. съдебни процедури.

Чл. 20. Общественият посредник няма право да представлява лицата, които са се обърнали към него за защита пред съд или друга публична институция.

ГЛАВА V.

ПРОИЗВОДСТВО ПО ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБИ И СИГНАЛИ ДО ОБЩЕСТВЕНИЯ ПОСРЕДНИК

Чл. 21. (1) Жалби и сигнали до обществения посредник могат да подават физически и юридически лица във връзка с действията на органите на местно самоуправление и местна администрация на община Варна.

(2) Посочените лица подават жалби и сигнали до обществения посредник в случаите на:

1. нарушаване на изискванията за законосъобразност и правилност на административните актове и действия на местните органи;
2. неспазване на процедури за издаване на административни актове и предоставяне на административни услуги;

3. предоставяне на невярна или недостатъчна информация за упражняване на правата и задълженията на гражданите и реда и условията за извършване на административни услуги;

4. прояви на некомпетентност, недобростъвестност, мудност и незачитане на достойнството на гражданите;

(2) Постъпилите жалби се завеждат в регистър.

Чл. 22. (1) Жалбите и сигналите могат да бъдат писмени или устни, подадени лично, по пощата или по друго традиционно средство за съобщение.

(2) Жалбата трябва да съдържа името и постоянния адрес на жалбоподателя, описание на нарушението, органа, администрацията или лицето, срещу които се подава жалбата. Към жалбата могат да бъдат приложени и писмени доказателства.

(3) Анонимни жалби и сигнали, както и такива, съдържащи данни за нарушения, извършени преди повече от две години, не се разглеждат.

(4) Ако жалбата е устна, се съставя протокол, в който се съдържа информацията, изискуема по ал. 2.

Чл. 23. Получените жалби и сигнали се вписват в регистъра по чл. 21, ал. 2 от настоящия правилник. В регистъра се отбелязват и предприетите по всеки конкретен случай мерки и резултатът от тях.

Чл. 24. (1) Органите и лицата по чл. 2, до които се отнасят становищата, предложенията и препоръките на обществения посредник, са длъжни да ги разгледат в 14-дневен срок и да уведомят обществения посредник за предприетите от тях мерки.

(2) При неизпълнение на задълженията по предходната алинея, общественият посредник има право да уведоми писмено кмета на общината и да иска търсене на дисциплинарна отговорност.

Чл. 25. (1) Общественият посредник е длъжен да уведоми гражданите и/или представителите на техните организации в тридесет дневен срок от получаването на жалбата за действията, които е предприел, или които смята да предприеме по случая.

(2) В случай на отказ, в срока по предходната алинея, общественият посредник е длъжен да изложи основанията за отказа и да препоръча други средства за постигане на желания резултат.

(3) За изясняване на фактическата обстановка общественият посредник събира допълнителни данни от гражданите или засегнатите органи.

Чл. 26. Производството пред обществения посредник е безплатно.

ГЛАВА VI. ОТЧЕТНОСТ И ОТГОВОРНОСТ

Чл. 27. (1) За постъпилите жалби, сигнали, и становището си по тях, общественият посредник представя шестмесечен анализ на кмета на община Варна и Общинския съвет.

(2) Анализът се разпространява при спазване на законовите ограничения за конфиденциалност.

Чл. 28. Общественият посредник представя годишен отчет за дейността си и за извършените разходи през предходната година до 31 януари.

Чл. 29. Отчетът съдържа:

1. данни за разрешени случаи;

2. данни за случаите, при които намесата на обществения посредник е останала без резултат и причините за това;

3. обща информация за подадените жалби, по които проверките не са приключили;

4. данни за отправените предложения и сигнали и мерките, предприети във връзка с тях;
5. становище за прилагането на средствата за защита на законните права и интереси на гражданите.

Чл. 30. (1) Отчетът се внася за разглеждане на сесия на общинския съвет до 31 март от календарната година.

(2) Кметът на община Варна и общинските съветници изслушват отчета и изразяват становища.

(3) Общинският съвет приема годишния отчет на обществения посредник с обикновено мнозинство.

Чл. 31. (1) Отчетът на обществения посредник и решението на общинския съвет се публикуват в местните средства за масово осведомяване.

(2) Копия на доклада се предоставят в приемната на обществения посредник и в община Варна на разположение на гражданите и техните организации.

Чл. 32. Общественият посредник носи отговорност пред Общински съвет Варна за:

1. неспазване на този правилник;
2. нарушаване на правата и интересите на гражданите;
3. нарушаване на изискванията за конфиденциалност;
4. за прояви на незаинтересованост и необективност.

ГЛАВА VII. ФИНАНСОВИ УСЛОВИЯ

Чл. 33. (1) Финансовото, материалното и техническото осигуряване на обществения посредник се поема от бюджета на Община Варна. Общественият посредник може да привлича средства и от други публични източници и програми.

(2) Общественият посредник получава месечно възнаграждение. Размерът на месечното възнаграждение на обществения посредник е двукратния размер на средната брутна месечна заплата в администрацията на община Варна. Сътрудниците/ експертите на обществения посредник получават възнаграждение в размер на 80 % от възнаграждението на обществения посредник.

(3) Община Варна осигурява помещение и необходимото оборудване за дейността на обществения посредник и неговите сътрудници/експерти.

(4) С решение на Общинския съвет, в дейността си общественият посредник се подпомага и от средства, отпуснати от спонсорства на неправителствени местни и чуждестранни неправителствени организации и структури.

(5) Общественият посредник и неговите сътрудници/експерти сключват споразумения с председателя на Общински съвет – Варна, с които се определят допълнителните условия, свързани с възникналите от избора трудови правоотношения.

ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 1. За всички неуредени въпроси за дейността на обществения посредник се прилагат разпоредбите АПК, ЗМСМА и Закона за омбудсмана.

§ 2. Комисията по номинации за първи избор на обществен посредник се сформира най-късно на първото заседание на Общински съвет- Варна, следващо след заседанието по приемане на настоящия правилник. С решение на Общински съвет- Варна се обявява откриване на процедура за избиране на обществен посредник и същата приключва в срок до три месеца от откриването.

§ 3. Настоящият правилник влиза в сила в 3- дневен срок от публикуването на протокола от заседанието на Общински съвет Варна, на което е приет.